

## IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA U POSLOVANJU S FIZIČKIM OSOBAMA OD 8. KOLOVOZA 2022. GODINE

### PLATNI PROMET

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
<b>GOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>		
<b>U korist računa poslovnih subjekata</b>		
- u poslovnici	1,83% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK	1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR
- u poštanskom uredu	3,32% od iznosa, min. 5,00 HRK, maks. 100,00 HRK	3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR
- u FINA-i	1,25% od iznosa, min. 4,80 HRK, maks. 75,00 HRK	1,25% od iznosa, min. 0,64 EUR, maks. 9,95 EUR
<b>U korist računa fizičkih osoba u Banci</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa fizičkih osoba u drugoj banci</b>		
- u poslovnici	1,83% od iznosa, min. 10,00 HRK, maks. 100,00 HRK	1,83% od iznosa, min. 1,33 EUR, maks. 13,27 EUR
- u poštanskom uredu	3,32% od iznosa, min. 5,00 HRK, maks. 100,00 HRK	3,32% od iznosa, min. 0,66 EUR, maks. 13,27 EUR
<b>U korist računa kojima je osnivač Banka</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade	bez naknade
<b>U korist kunskog štednog uloga</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade	bez naknade
<b>Na teret računa fizičkih osoba u Banci</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- u poštanskom uredu	bez naknade	bez naknade
<b>Isplate fizičkim osobama na domu po nalogu poslovnog subjekta</b>	4,88%	4,88%
<b>Isplate fizičkim osobama u poštanskom uredu po nalogu poslovnog subjekta</b>	2,44%	2,44%
<b>Isplata sredstava uputnicom Banke</b>	15,00 HRK	1,99 EUR
<b>Na teret štednog uloga</b>	bez naknade	bez naknade

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
<b>BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE</b>		
<b>Kreditni transfer nacionalni u kunama (skraćeno KTNUK)</b>		
<b>U korist računa društva kojima je osnivač Banka</b>	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa poslovnog subjekta s kojima Banka ima ugovor</b>	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	bez naknade
- platomatom	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa poslovnih subjekata u Banci</b>		
- u poslovnici	1%, min. 8,00 HRK, maks. 80,00 HRK	1%, min. 1,06 EUR, maks. 10,62 EUR
- putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	bez naknade
- platomatom	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa fizičkih osoba u Banci</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	bez naknade
<b>U korist računa fizičkih i pravnih osoba u drugoj banci</b>		
- u poslovnici	1%, min. 8,00 HRK, maks. 80,00 HRK	1%, min. 1,06 EUR, maks. 10,62 EUR
- putem on-line bankarstva	2,25 HRK / nalog	0,30 EUR / nalog
- putem on-line bankarstva - Instant nalog	2,25 HRK / nalog	0,30 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	2,25 HRK / nalog	0,30 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog	2,25 HRK / nalog	0,30 EUR / nalog
- platomatom	2,25 HRK / nalog	0,30 EUR / nalog
<b>Na teret osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>		
- u poslovnici	bez naknade	bez naknade
- putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade
- putem on-line bankarstva - Instant nalog	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja - Instant nalog	bez naknade	bez naknade
<b>Putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP)</b>	50,00 HRK	6,64 EUR
<b>Plaćanje e - HUB nalogom putem e box portala</b>	2,00 HRK	0,26 EUR
<b>Plaćanje putem mBox-a</b>	2,00 HRK	0,26 EUR
<b>Kreditni transfer nacionalni u eurima (skraćeno KTNUE)</b>		
<b>U korist računa u Banci, opcija SHA</b>		
- u poslovnici	1% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks. 80,00 HRK	1% od iznosa, min. 1,06 EUR, maks. 10,62 EUR
- putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade	bez naknade

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
<b>U korist računa fizičkih i pravnih osoba van Banke, opcija SHA</b>		
- u poslovnici	1% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks. 80,00 HRK	1% od iznosa, min. 1,06 EUR, maks. 10,62
- putem on-line bankarstva	2,25 HRK / nalog	0,30 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	2,25 HRK / nalog	0,30 EUR / nalog
<b>U korist računa u Banci/u drugoj banci - hitni nalog, opcija SHA</b>	100,00 HRK / nalog	13,27 EUR / nalog
<b>U korist računa fondova HPB Invest-a</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti različitoj od eura (skraćeno KTNUSVROE)</b>		
<b>U korist računa u stranoj valuti različitoj od eura, opcija SHA</b>	0,5% od iznosa, min. 100,00 HRK, maks. 350,00 HRK	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u eurima (skraćeno KTUIUE)</b>		
<b>Prekograniczne platne transakcije, opcija SHA</b>		
- u poslovnici	1% od iznosa, min. 8,00 HRK, maks. 80,00 HRK	1% od iznosa, min. 1,06 EUR, maks. 10,62 EUR
- putem on-line bankarstva	2,25 HRK / nalog	0,30 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	2,25 HRK / nalog	0,30 EUR / nalog
<b>Prekograniczne platne transakcije - hitni nalog, opcija SHA</b>	100,00 HRK / nalog	13,27 EUR / nalog
<b>Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA</b>	0,5% od iznosa, min. 100,00 HRK, maks. 350,00 HRK	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR
<b>Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od eura (skraćeno KTUIUVROE)</b>		
<b>Prekograniczne platne transakcije u ostalim valutama i u HRK, opcija SHA</b>	0,5% od iznosa, min. 100,00 HRK, maks. 350,00 HRK	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR
<b>Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA</b>	0,5% od iznosa, min. 100,00 HRK, maks. 350,00 HRK	0,5% od iznosa, min. 13,27 EUR, maks. 46,45 EUR
SHA - podijeljeni troškovi - platitelj snosi troškove banke platitelja, primatelj plaćanja snosi troškove banke primatelja		
OUR - sve troškove snosi platitelj - Banci plaća naknadu prilikom zadavanja naloga, a naknadno mu se račun tereti za stvarne troškove drugih banaka		
<b>PRILJEVI IZ INOZEMSTVA *</b>		
<b>Obrada priljeva s osnove prekograničnih kreditnih transfera u eurima na račun</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun</b>	7,50 HRK / doznaka	1,00 EUR / doznaka
* iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja		
<b>TRAJNI NALOG</b>		
<b>Ugovaranje - u poslovnici</b>	10,00 HRK / jednokratno	1,33 EUR / jednokratno
<b>Ugovaranje - u poštanskom uredu</b>	10,00 HRK / jednokratno	1,33 EUR / jednokratno
<b>Ugovaranje korisnicima HPB Kombinacije unutar modela LIJEPA, PAMETNA i SAVRŠENA</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Ugovaranje korisnicima osnovnog računa za osjetljivu skupinu</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Izvršenje u korist računa u Banci</b>	bez naknade	bez naknade
<b>Izvršenje u korist računa u drugoj banci</b>	1% od iznosa, min. 2,50 HRK, maks. 50,00 HRK	1% od iznosa, min. 0,33 EUR, maks. 6,64 EUR
<b>Izvršenje u korist računa humanitarne organizacije otvorenog u Banci</b>	bez naknade	bez naknade

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
Izvršenje u korist računa društva kojima je osnivač Banka	bez naknade	bez naknade
Obavijest o neizvršenju/zatvaranju trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu	25,00 HRK	3,32 EUR
SEPA izravna terećenja		
Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje	2,50 HRK / nalog	0,33 EUR / nalog
Odbijanje izvršenja naloga za SEPA izravno terećenje	bez naknade	bez naknade
Zahtjev za povrat naloga za SEPA izravno terećenje	bez naknade	bez naknade
Zabrana računa za SEPA izravno terećenje	bez naknade	bez naknade
Kreiranje/opoziv crne/bijele liste	10,00 HRK po primatelju	1,33 EUR po primatelju
Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti - limiti na iznos	10,00 HRK po suglasnosti	1,33 EUR po suglasnosti
Zadavanje/izmjena/opoziv ograničenja po suglasnosti - Periodičnost izvršenja	10,00 HRK po suglasnosti	1,33 EUR po suglasnosti
Obavijest o neizvršenju naloga SEPA izravnog terećenja	25,00 HRK	3,32 EUR
<b>MJENJAČKI POSLOVI-EFEKTIVNA VALUTA</b>		
Otkup efektivne strane valute***	25,00 HRK / transakcija	3,32 EUR / transakcija
Otkup efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru	prema ugovoru
Preuzimanje efektivne strane valute od ovlaštenih mjenjača	prema ugovoru	prema ugovoru
Prodaja efektivne strane valute***	25,00 HRK / transakcija	3,32 EUR / transakcija
Otkup i polog kovanica EUR* i CHF**	10% od iznosa	10% od iznosa
*najmanji apoen 0,50 EUR		
**samo apoen 5,00 CHF		
***ne primjenjuje se na klijente, fizičke osobe (potrošače) koji imaju otvoren račun za plaćanje ili depozitni/štedni račun u Banci		
<b>INO ČEKOVI*</b>		
*Preuzimaju se isključivo bankarski ino čekovi		
Kada se inozemni ček koji je položen na transakcijski račun klijenta ili poslan na inkaso ne može naplatiti od inozemne banke (npr. krivotvorina, nepostojanje pokrića, povlačenje čeka od strane izdavatelja), korisnik čeka/klijent je u obvezi platiti troškove i/ili naknadu koju obračuna i potražuje inozemna banka		
Polog ino čeka u valuti EUR na devizni račun (min iznos čeka 30 EUR, max iznos čeka 150,00 EUR)**	190,00 HRK / ino ček	25,22 EUR / ino ček
**Prihvaćaju se čekovi iz Švicarske, Lihtenštajna, Norveške te svih zemalja EU OSIM Francuske, Danske i Velike Britanije		
Polog ino čeka u valuti USD na devizni račun (min iznos čeka 100,00 USD, max iznos čeka 5.000,00 USD)***	450,00 HRK / ino ček	59,73 EUR / ino ček
***Prihvaćaju se isključivo US Treasury čekovi		
Inkaso ino čeka u valuti EUR/novčanice (min iznos čeka koji se preuzima na inkaso: ≥150 EUR)****	1% od iznosa ino čeka, min. 75,00 HRK + trošak ino banke	1% od iznosa ino čeka, min. 9,95 EUR + trošak ino banke
****Prihvaćaju se inozemni čekovi u valuti EUR njemačkih banaka, dok je za inozemne čekove u valuti EUR, izdane od strane ostalih banaka unutar EU potrebna dodatna provjera prije zaprimanja istih na inkaso		
<b>OSTALO</b>		
Povrat sredstava u državni proračun	bez naknade	bez naknade
Povrat inozemnih mirovina	bez naknade	bez naknade
Plaćanje nostro čekom na teret deviznih računa i deviznih štednih uloga domaćih i stranih fizičkih osoba	0,5% od iznosa, min. 250,00 HRK, maks. 1.000,00 HRK	0,5% od iznosa, min. 33,18 EUR, maks. 132,72 EUR
Opoziv platne transakcije na zahtjev klijenta	10,00 HRK	1,33 EUR

Vrsta usluga	Visina naknade u HRK	Visina naknade preračunate u EUR
Konverzija valute po deviznim računima i štednim ulozima	1% od iznosa, min. 10,00 HRK	1 % od iznosa, min. 1,33 EUR
Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u kunama	15,00 HRK	1,99 EUR
Rješavanje prigovora zbog pogrešnih instrukcija za plaćanje zaprimljenih od uplatitelja u stranoj valuti*	200,00 HRK	26,54 EUR
*uvećano za stvarne troškove ino banke		
Preslika dokumenata iz arhive	15,00 HRK	1,99 EUR
Vještačenje novčanica	stvarni trošak	stvarni trošak
<b>REGISTAR POSREDNIH IDENTIFIKATORA RAČUNA (RPIR)</b>		
Registracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - u poslovnicu	bez naknade	bez naknade
Registracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade
Promjena u RPIR-u na zahtjev klijenta - u poslovnicu	bez naknade	bez naknade
Promjena u RPIR-u na zahtjev klijenta - putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade
Deregistracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - u poslovnicu	bez naknade	bez naknade
Deregistracija u RPIR-u na zahtjev klijenta - putem on-line bankarstva	bez naknade	bez naknade

Visina naknada u EUR preračunata je po tečaju konverzije od 7,53450 kuna

☎ 0800 472 472 🌐 [WWW.HPB.HR](http://WWW.HPB.HR)    